



Kohezijski e-kotiček

Služba Vlade RS za lokalno samoupravo in regionalno politiko

marec 2010

Številka 18

Primeri dobrih praks:

**»Kontaktni center Zavoda RS
za zaposlovanje«**

**Tenovis d.o.o. - družinko podjetje z
dolgoletno tradicijo na področju tiska
z najvišjo mero avtomatizacije in
najmodernejše pogonske tehnologije**

Vabljeni na delno prenovljeno spletno stran www.euskladi.si, kjer lahko poleg aktualnih novic s področja evropskih skladov, najdete tudi primere dobrih praks projektov financiranih s pomočjo strukturnih in kohezijskega sklada.

RAZPISI

Evropski socialni sklad

Služba Vlade RS za lokalno samoupravo, v vlogi organa upravljanja je potrdila naslednje javne razpise in programe, ki jih izvajajo posredniška telesa v okviru Operativnega programa za razvoj človeških virov za obdobje 2007 – 2013:

Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve

Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve je skupaj z Zavodom RS za zaposlovanje, ki bo programe tudi izvajal, pripravilo naslednje programe:

1. Za program **Zaposli.me/Spodbujanje zaposlovanja težje zaposljivih brezposelnih oseb** se zaradi povečanega zanimanja v januarju povečala višina sredstev, ki so na razpolago za ta programje in jih je sedaj na razpolago **38.615.307,51 EUR**. Zaradi odobritve povečanja sredstev se predvideva, da se bo javni razpis za delodajalce kmalu ponovno odprl. Nove datume razpisnih rokov zato lahko spremljate na spletni strani: <http://www.ess.gov.si/slo/Dejavnost/JavniRazpisi/30-01-09/30-01-09ZaposliMe.htm>
Vključitve brezposelnih v program potekajo od aprila 2009. Več informacij: pri vašem svetovalcu zaposlitve na uradu za delo, kjer ste prijavljeni kot brezposelni.
2. Za program **Usposabljanja na delovnem mestu 2009/2011** je na razpolago **11.323.179,00 EUR**. Javno povabilo izvajalcem usposabljanja – delodajalcem za izvedbo programa je odprto do porabe sredstev, vendar najdlje do 1. marca 2011.
Več na: <http://www.ess.gov.si/slo/Dejavnost/JavniRazpisi/16-10-09/16-10-09.htm>
3. Za program **Znanje uresničuje sanje** je na razpolago **4.250.000,00 EUR**. Namen javnega razpisa je sofinanciranje usposabljanja in izobraževanja zaposlenim. Na javni razpis se lahko prijavite zaposleni, ki imate največ V. stopnjo izobrazbe in ste v rednem delovnem razmerju pri gospodarskih družbah, združenjih, samostojnih podjetnikih ali v zavodih ter se sami vključujete oz. ste že vključeni v izobraževanje ali usposabljanje.
Razpisni roki so 12. marca 2010, 11. junija 2010 in 27. avgusta 2010.
Več na: <http://www.ess.gov.si/slo/Dejavnost/JavniRazpisi/22-05-09/22-05-09.htm>
4. **Usposabljanje zaposlenih, ki so napoteni na začasno čakanje na delo**
Program je pripravilo Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve skupaj z Zavodom RS za zaposlovanje, ki bo program tudi izvajal. Namen programa je povečanje zaposljivosti z dvigom izobrazbenega nivoja, usposobljenosti in temeljnih veščin (ključnih kompetenc) za zaposlene, ki so na začasnem čakanju na delo.
Skupna okvirna višina nepovratnih sredstev je **12.921.238,48 EUR**.
Več na: <http://www.ess.gov.si/slo/Dejavnost/ZaDelodajalce/ZDPNP/DelnoPovraciloNadPlac.htm>
5. **Spodbujanje zaposlovanja dolgotrajno brezposelnih oseb 2009/2010**
Na javni razpis se lahko prijavite tržni ali netržni delodajalci, ki se v svojih projektih ukvarjate s socialnim vključevanjem ranljivih skupin, spoštovanjem človekovih pravic, preprečevanjem diskriminacije in zagotavljanjem enakih možnosti, z mediacijo na različnih področjih, motivacijo in poklicno orientacijo, načrtovanjem kariere, usposabljanjem in izobraževanjem, s kulturo, razvojem podeželja in turizma, ekologijo in varovanjem okolja.
Vključitve brezposelnih v program potekajo od novembra 2009. Vključevanje brezposelnih v program se lahko



začne po opravljenem izboru delodajalcev na posameznem razpisnem roku.

Več informacij: pri vašem svetovalcu zaposlitve na uradu za delo, kjer ste prijavljeni kot brezposleni.

Skupna okvirna višina nepovratnih sredstev je **15.754.320,00 EUR**

Roki za oddajo prijav so: 31. marec 2010 do 12. ure, 31. maj 2010 do 12. ure.

Več informacij na: <http://www.ess.gov.si/slo/Dejavnost/JavniRazpisi/04-09-09DBO/04-09-09.htm>

6. Usposabljanje absolventov na delovnem mestu in subvencija za zaposlitev diplomantov Absolvent - aktiviraj in zaposli se

Javni razpis omogoča delodajalcem **usposabljanje absolventov** na delovnem mestu in **subvencijo za zaposlitev diplomantov**, ki so kot absolventi pri delodajalcu uspešno opravili usposabljanje na delovnem mestu. Usposabljanje traja od 1 do največ 6 mesecev. Delodajalcem se povrnejo upravičeni stroški za usposabljanje absolventov, subvencija 2.000 EUR pa se delodajalcem dodeli za zaposlitev diplomanta za polni delovni čas za najmanj 6 mesecev.

Delodajalci lahko za potrebe konkretnega delovnega mesta usposabljate **od 1 do 5 študentov absolventov**, ki jih po uspešno opravljenem usposabljanju in diplomi zaposlite s pomočjo subvencije.

Skupna okvirna višina nepovratnih sredstev je **2.576.000,00 EUR**.

Roki za oddajo prijav so: 31. marca 2010 do 12. ure.

Več informacij: <http://www.ess.gov.si/slo/Dejavnost/JavniRazpisi/04-09-09Absolventi/04-09-09Absolventi.htm>

7. Program Subvencije za samozaposlitev – posebno obvestilo

Predvidoma aprila 2010 bo Zavod RS za zaposlovanje začel izvajati nov program samozaposlovanja za leto 2010, ki brezposelnim osebam in osebam v postopku izgubljanja zaposlitve omogoča pridobitev subvencije za samozaposlitev.

Več na: <http://www.ess.gov.si/slo/Predstavitev/Informacije/KatalogInfljavnegaZnacaja/2eKakoDoSubvencijeSa mozaposlitev.htm>

Ministrstvo za gospodarstvo

1. Javni razpis za sofinanciranje zaposlitev raziskovalcev ob prehodu v podjetja (št. II).

Posredniško telo je Ministrstvo za gospodarstvo, izvajalec pa Javna agencija RS za podjetništvo in tuje investicije.

Namen razpisa je povečati kakovost in praktično uporabnost znanstvenega in raziskovalno razvojnega dela, pretok znanja med znanstveno raziskovalno sfero ter gospodarstvom in spodbujanje sodelovanja med raziskovalnimi inštituti, univerzami ter gospodarstvom.

Skupna okvirna višina nepovratnih sredstev je **4.000.000,00 EUR**.

Rok za oddajo vlog je 20.04.2010.

Več na: <http://www.japti.si/index.php?t=razpisi&id=39>

Ministrstvo za šolstvo in šport

1. Sofinanciranje šolnin za zmanjševanje izobrazbenega primanjkljaja v šolskih letih 2007/2008, 2008/2009 in 2009/2010

Predmet javnega povabila je sofinanciranje izobraževanja odraslih v šolskih letih 2007/2008, 2008/2009 in 2009/2010 za zaključen letnik po programu nižjega poklicnega, srednjega poklicnega, srednjega strokovnega, poklicno tehničnega, gimnazijskega izobraževanja ali za zaključeno izobraževanje po teh programih z maturo (splošno ali poklicno) ali z zaključnim izpitom in sofinanciranje v celoti opravljenega delovodskega, poslovodskega ali mojstrskega izpita v šolskih letih 2007/2008, 2008/2009 in 2009/2010.

Skupna okvirna višina nepovratnih sredstev je **6.314.000,00 EUR**.

Rok prijave je 31. avgust 2010 oz. do porabe sredstev.

Več informacij na: <http://www.sklad-kadri.si/index.cgi?jezik=slo&kat=528>

Evropski sklad za regionalni razvoj

Javni poziv za predložitev vlog za sofinanciranje operacij iz naslova prednostne usmeritve »Regionalni razvojni programi« razvojne prioritete »Razvoj regij« OP krepitve regionalnih razvojnih potencialov 2007-2013 za obdobje 2010-2012.

Razpisana vrednost: 203.226.681,00 EUR za leta 2010, 2011 in 2012

Rok oddaje:

- za operacije, ki se začnejo izvajati v letu 2010: 26.3.2010, 30.4.2010, 28.5.2010
- za operacije, ki se začnejo izvajati v letu 2011: 27.8.2010, 29.10.2010, 28.1.2011

Kohezijski sklad

Za energetska sanacijo bolnišnic dobrih 52 milijonov evrov

Ministrstvo RS za zdravje je v začetku februarja v Uradnem listu objavilo javni razpis za energetska sanacija bolnišnic v višini 52,6 milijonov evrov, od tega bo 44,7 milijonov evrov prispeval Kohezijski sklad EU. Razpis bo odprt do porabe sredstev, prvi rok za oddajo vlog je 22.03.2010. Naslednji datumi, okvirno vsaka 2 meseca do konca leta 2010 oziroma do porabe sredstev, bodo objavljeni v Uradnem listu vsaj 45 dni prej.

Predmet javnega razpisa je dodelitev nepovratnih sredstev iz naslova prednostne usmeritve »Energetska sanacija in trajnostna gradnja stavb« v okviru Operativnega programa razvoja okoljske in prometne infrastrukture za obdobje 2007-2013, razvojne prioritete »Trajnostna raba energije«.

Predmet sofinanciranja so projekti praviloma z naslednjimi vsebinami energetske sanacije stavb (toplotna izolacija fasad, toplotna izolacija podstrešja, zamenjava oken) pravnih oseb javnega prava s področja zdravstva, katerih ustanovitelj je Republika Slovenija in so v pristojnosti Ministrstva za zdravje ter opravljajo zdravstveno dejavnost na sekundarni in/ali terciarni ravni (v nadaljevanju: JZZ-jev sekundarne in/ali terciarne ravni):

- energetska učinkovita sanacija obstoječih stavb JZZ-jev sekundarne in/ali terciarne ravni,
- sanacija sistemov in uporaba/vgradnja sodobnih tehnologij za ogrevanje, prezračevanje in klimatizacijo stavb JZZ-jev sekundarne in/ali terciarne ravni ter okolju prijaznih decentraliziranih sistemov za energetska oskrbo s poudarkom na obnovljivih virih energije in sočasni proizvodnji električne energije in toplote ter hladu.

Vsebine so natančneje opredeljene v razpisni dokumentaciji, ki je dosegljiva tudi na [spletni strani ministrstva za zdravje](#).

Slovenija si je na podlagi Operativnega programa razvoja okoljske in prometne infrastrukture (OP ROPI) zagotovila dobre 1,6 milijarde evrov sredstev, ki so v prvi vrsti namenjeni za posodobitev ali novogradnjo infrastrukture s področja okolja in prometa ter energetike (trajnostne rabe energije). Omenjeni program je podlaga za črpanje zlasti iz Kohezijskega sklada (KS), in sicer v višini dobre 1,4 milijarde evrov, v manjši meri, in sicer v višini 224 milijonov evrov, pa iz Evropskega sklada za regionalni razvoj (ESRR).

V okviru omenjenega operativnega programa pa je približno 160 milijonov evrov namenjeno za področje trajnostne rabe energije, in sicer za štiri vsebinske sklope:

- energetska sanacija in trajnostna gradnja stavb v javnem sektorju,
- učinkovita raba električne energije,
- inovativni ukrepi za lokalno energetska oskrbo ter
- demonstracijski projekti, informiranje in svetovanje.

Omenjeni javni razpis bo omogočal uresničevanje prednostne usmeritve Energetska sanacija in trajnostna gradnja stavb v javnem sektorju, sredstva bodo prispevala k doseganju ciljev na področju učinkovite rabe energije, torej povečanju deleža obnovljivih, okolju prijaznih virov energije, zmanjšanju porabe končne energije in posledično zmanjšanju izpustov CO₂ v ozračje.



Evropski socialni sklad

»Kontaktni center Zavoda RS za zaposlovanje«



Služba Vlade RS za lokalno samoupravo in regionalno politiko je oktobra 2008 potrdila projekt Kontaktnega centra Zavoda RS za zaposlovanje, ki sta ga pripravila skupaj Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve ter Zavod RS za zaposlovanje. Okvirna vrednost projekta, ki bo trajal do konca leta 2013, je 2.384.351,00 EUR. Od tega predstavlja prispevek Skupnosti - EU del - 85% vrednosti projekta, slovenska udeležba pa znaša 15%.

Projekt Kontaktni center Zavoda RS za zaposlovanje predstavlja vzpostavitev visoko časovno razpoložljivega komunikacijskega kanala z namenom dviga kvalitete in lažjega dostopa do storitev in s tem posledično večjega zadovoljstva uporabnikov naših storitev. Namen projekta je dvojni. Prvi in najbolj pomemben je osredotočen na stranke, ki so deležni kvalitetnejših uslug in porabijo manj časa za iskanje potrebnih informacij in ustreznih storitev, ki jih bodo z vzpostavitvijo kontaktnega centra pridobili na enem mestu. Drugi namen pa je v razbremenitvi zaposlenih, ki se lahko temeljiteje posvetijo svojemu strokovnemu delu. Temeljni pomen kontaktnega centra je, da stranka vzpostavi povezavo (prek telefona, elektronske pošte, spletne strani, interaktivnega glasovnega odzivnika, telefaksa ali v obliki kratkih (SMS) sporočil prek mobilne telefonije) z določenim centrom (točko, področjem, osebo - operaterjem ali napravo kot je npr. interaktivni glasovni odzivnik) in s tem izrazi določen interes, prošnjo ali zahtevo po informaciji oz. storitvi. Operaterji, ki so zaposleni v kontaktnem centru, oskrbujejo stranke z informacijami takoj (neposredno v danem trenutku) ali z določenim časovnim zamikom.

Vse obdobje trajanja projekta se prepletajo aktivnosti upravljanja z vsebinami in storitvami, izobraževanja in usposabljanja operaterjev,

promocije in spremljanja delovanja Kontaktnega centra. Vsaka faza pa nadgrajuje Kontaktni center tudi iz vidika informacijsko-komunikacijske infrastrukture, kar predstavlja izgradnjo računalniško podprte telefonije, izgraditev baze znanja in vzpostavitev ekspertnega sistema. Sem sodi tudi razvojno nadgrajevanje storitev od posredovanja informacij do bolj kompleksnih opravil, ki bodo lahko povsem nadomestila nekatere vidike osebnega oz. neposrednega dela s strankami. Slednje predpostavlja razvoj v smeri integracije različnih kanalov izvajanja storitev v enoten strokovno-doktrinarni pristop dela s strankami, ki bo hkrati celovito podprt z zalednim informacijskim sistemom Zavoda.

Prototip Kontaktnega centra je bil vzpostavljen 8. junija 2009 z omejenim naborom storitev, ki jih nudijo strankam na brezplačni številki. V nadaljevanju razvoja projekta bodo nudili kakovostne informacije tudi iz drugih področij dela Zavoda. Delo v Kontaktnem centru bodo namreč sproti spremljali in postopoma nadgrajevali z dodatnimi vsebinami oz. storitvami iz drugih področij delovanja Zavoda. Nadgrajevanje in širjenje storitev bo pogojeno z razpoložljivimi kadrovskimi in materialnimi viri, saj ti neposredno pogojujejo tako kvaliteto (odzivnost, zadovoljitev potreb strank, zmanjšanje potrebe strank po obiskovanju uradov za delo ipd.) kot obseg storitev, ki se izvajajo prek Kontaktnega centra kot specifičnega komunikacijskega kanala.

Brezplačna telefonska številka Kontaktnega centra Zavoda RS za zaposlovanje je 080 20 55, odprta pa je vsak delovni dan med 9. in 15. uro.





Evropski sklad za regionalni razvoj

Tenovis d.o.o.

TENOVIS

Podjetje Tenovis se je leta 2008 prijavilo na javni razpis, ki ga je izvajal Slovenski podjetniški sklad. Na razpisu je bilo na razpolago 16,5 mio EUR, namenjenih mikro, malim in srednje velikim podjetjem za pomoč pri nakupu nove tehnološke opreme.

Predstavitev podjetja

Tenovis d.o.o. je družinko podjetje z dolgoletno tradicijo na področju tiska. Ukvarjajo se s storitvami tiska samolepilnih etiket v roli (na področju prehrabene, kozmetične, farmacevtske in kemične industrije), z izdelavo ovojnin, kart in vstopnic za različne priložnosti in drugih proizvodov.

V letu 2007 je podjetje ustvarilo za 892.874 EUR prihodkov, od tega 22 % na tujih trgih. Dobiček podjetja je znašal 4.222 EUR. Cilj podjetja je povečanje proizvodnih kapacitet ter uvedba novih produktov, s čemer bi povečali konkurenčnost na trgih EU - povečanje deleža ustvarjenih prihodkov na tujih trgih na 40 % v letu 2010.

Dodana vrednost na zaposlenega v podjetju v letu 2006 je znašala 25.568 EUR, v letu 2010 načrtujejo povečanje na 53.124 EUR. Povprečna dodana vrednost na zaposlenega v letih 2006 in 2010 znaša 39.346 EUR, povečanje dodane vrednosti na zaposlenega od leta 2006 do 2010 pa znaša 111 %.

Namen in cilj projekta

Osnovni namen projekta je bil nakup nove tehnološke opreme in sicer sodobnega digitalnega tiskarskega stroja (Gidue I- COMBAT) podprtega z informacijsko tehnologijo, ki predstavlja najvišjo mero avtomatizacije in najmodernejše pogonske tehnologije. Skupna vrednost nakupa stroja je bila 1.036.540,00 €. Za naložbo je podjetje prejelo 200.000,00 EUR sredstev iz Slovenskega podjetniškega sklada, od tega je Evropski sklad za regionalni razvoj prispeval 170.000,00 EUR oziroma 17 % celotne investicije.

Na podlagi investicije bo lahko podjetje izdelovalo nove izdelke, kot na primer tisk fleksibilne embalaže, izdelava kartonskih škatlic, potisk aluminijev. Do 31.12.2008 je podjetje zaposlilo 2 dodatna delavca (tiskarja za dvoizmensko delo na stroju). Cilj do konec leta 2010 je 15 novih delovnih mest. Z investicijo podjetje izboljšuje vpliv na okolje, saj stroj omogoča manjšo porabo električne energije, manjši odpad in zmanjšanje izpustov v okolje.

Slovenski podjetniški sklad bo podjetje spremljal do konca leta 2015, kar pomeni, da bo šele takrat vidna končna ocena učinkov in vplivov investicije na rast in razvoj podjetja. uspešen razvoj posameznih podjetij.





Najpogostejša vprašanja glede navodil za informiranje in obveščanje javnosti o kohezijskem in strukturnih skladih v programskem obdobju 2007-2013, **najdete na spletni strani:** [http://www.euskladi.si/publikacije/navodila/2007-2013/\(spodaj\)](http://www.euskladi.si/publikacije/navodila/2007-2013/(spodaj)).

Kontaktne osebe institucij, ki so vključene v izvajanje kohezijske politike, najdete na spletni strani <http://www.euskladi.si/kontakt/default.aspx>.

Pozivamo vse upravičence in izvajalce, ki ste dolžni postaviti oglasno desko (oz. gradbiščno tablo) in razlagalno tablo, da v izogib kasnejšim večjim nepravilnostim, pošljete le-te v predogled eni izmed **kontaktnih oseb za informiranje in obveščanje** javnosti na organu upravljanja:

Kohezijski sklad: Branka Markovič, branka.markovic@gov.si

Evropski sklad za regionalni razvoj: Gregor Greif, gregor.greif@gov.si

Evropski socialni sklad: Urška Maček, urska.macek@gov.si

Tehnična pomoč: Nataša Rojšek, natasa.rojsek@gov.si in Simona Stollecker, simona.stollecker@gov.si

Seznam upravičencev, ki so bili deležni finančne pomoči Evropske unije, je objavljen na spletni strani: <http://www.euskladi.si/razpisi>.

Pozivamo vas, da lahko **aktivno sodelujete pri oblikovanju e-novičk** s svojimi vsebinskimi predlogi, prav tako lahko predlagate primere dobrih praks, saj bodo e-novičke z vašo pomočjo dosegale svoj namen. Svoje predloge lahko pošljete na elektronski naslov: euskladi.svlr@gov.si

